

## DAFTAR PUSTAKA

Arens, Alvin A, Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2004. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi* : Pendekatan Terpadu. PT. Indeks : Jakarta.

Boynton, William C, Raymond N.,Walter G. Kell. 2003. *Modern Auditing*. Edisi ketujuh. Erlangga : Jakarta.

Hair, Anderson, Thatam, dan Black. 2009. *Multivariate Data Analysis*. Sixth Edition. Pearson Education International. New Jersey.

Hardiningsih, Pancawati. 2010. *Pengaruh Kualitas Audit dan Portofolio Jasa Audit terhadap Kepuasan Klien*. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. Vol.2.No.1. Hal 47-61.

<http://hilman2004materials.wordpress.com/2008/04/12/loyalitas-pelanggan/>

H.S. Munawir. 1995. *Auditing Modern*. Buku Satu. BPFE-Yogyakarta.

IAI. 2001. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Salemba Empat : Jakarta.

IKAI. *Komite Audit*. <http://komiteaudit.org>

Indriani, Resty. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Klien Kantor Akuntan Publik di Indonesia*. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*. Vol.2.No.1. Hal 75-100.

Ismail, I., Haron, H., Ibrahim, D.N. & Isa, S.M. 2006. *Service quality, client satisfaction and loyalty towards audit firms. Managerial auditing journal*, Vol.21. No. 7. Pp 738-756.

Jogi Christiawan, Yulius. 2002. *Kompentensi dan Independensi Akuntan Publik : Refleksi Hasil Penelitian Empiris. Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 4. No. 2. Hal 79-92.

Konsultan Statistik. 2010. *Tujuh Langkah SEM*. <http://konsultanstatistik.com>.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. PT. Ikrar Mandiri abadi : Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi Pertama. Salemba Empat : Jakarta.

Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Salemba Empat : Jakarta.

Martini, Tina. 2007. *Pengaruh Kualitas Audit, Pergantian Auditor, dan Pengalaman Kerja terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Universitas Diponegoro : Semarang.

Messier, Williem F., Steven M. Glover, Douglas F Prawitt. 2006. *Jasa Audit & Assurance : Pendekatan sistematis*. Edisi 4. Buku 1. Salemba Empat : Jakarta.

Mulyadi. 2002. *Auditing*. Buku 1. Edisi 6. Cetakan 1. Salemba Empat : Jakarta.

Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Cetakan Kedua. Kencana Prenada Media Group : Jakarta.

Pamudji, Sugeng. 2009. *Pengaruh Kualitas Audit dan Auditor Baru serta Pengalaman Bagian Akuntansi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Klien*. JAAI. Vol.13. No.2. Hal 149-165.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor: 17/PMK.01/2008.

Rosnidah, Ida. 2010. *Kualitas Audit: Refleksi Hasil Penelitian Empiris*. Universitas Swadaya Gunung Jati : Cirebon.

Sanusi, Anwar. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedua. Salemba empat : Jakarta.

Santoso, Singgih. 2012. *Analisis SEM Menggunakan Amos*. Gramedia : Jakarta.

Suhar Putri, Windasari. 2010. *Pengaruh Atribut Kualitas Audit terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Universitas Diponegoro : Semarang.

Serodya. 2012. <http://jtanzil.com>.

Trisnawati, Erlita., Hansen Wijaya. 2009. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perusahaan Berpindah Kantor Akuntan Publik Pada Perusahaan Yang Listing Di BEI Pada Tahun 2005-2007*. Jurnal Akuntansi. Volume 9. No. 3. September 2009. Hal 221-240.

Widagdo, Ridwan. 2002. *Analisis Atribut-Atribut Kualitas Audit Terhadap Kepuasan Klien*. Tesis Universitas Diponegoro : Semarang.

Winardi, Jasman J. Makruf, Said Musnadi. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Dinas Pengairan Provinsi Aceh*. Jurnal Manajemen Syiah Kuala, Volume 1 Tahun 1.

Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. 2009. *Structural Equation Modeling Belajar Lebih Mudah Teknik Analisis Data Kuesioner dengan Lisrel-PLS*. Salemba empat : Jakarta.

